

**Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям
города Магнитогорска», Челябинская область**

Социальное сопровождение семей с детьми, пострадавшими от насилия и жестокого обращения	
География реализации практики	Челябинская область (город Магнитогорск, Агаповский муниципальный район, Верхнеуральский муниципальный район, Кизильский муниципальный район, Нагайбакский муниципальный район). Доля муниципальных образований от общего количества муниципальных образований региона – 11,63%.
Период внедрения практики	Практика внедряется с 2021 года. В 2022 году получила развитие в рамках пилотного проекта (СМФЦ)
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Пилотный проект по созданию семейных многофункциональных центров
Целевые группы	Семьи с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Профилактика насилия, жестокого обращения с детьми входит в список приоритетных тем социальных проектов, которые поддерживаются на региональном и федеральном уровнях. Исследования показывают, что в возрасте до 18 лет 21% респондентов (мужчин и женщин), подверглись той или иной форме сексуального насилия. Этот опыт оказывает долгосрочное влияние на жизнь переживших насилие людей, в том числе на их психическое и физическое здоровье и социальное благополучие. В 2020 году психологи Центра были привлечены к участию в следственных мероприятиях по делам 28 несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию, из них только 7% несовершеннолетних самостоятельно обратились в учреждение за психологической помощью. Учитывая количество обращений несовершеннолетних и их родителей за помощью по реабилитации в учреждение, а также обладая знаниями о последствиях «не леченной» травмы,

	<p>необходимо повышать осведомленность родителей о последствиях травмы, о важности проведения реабилитации всей семьи в целом, и в последующем проводить комплексную реабилитационную работу с семьей, сочетающей в себе как индивидуальные, так и групповые занятия.</p>
Цель практики	<p>Восстановление нарушенного в результате насилия психического здоровья и социального благополучия ребенка и его родителей</p>
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить доступность и своевременность получения несовершеннолетними необходимых медицинских, социально-реабилитационных и социально-правовых услуг. 2. Создать условия для развития поведенческих навыков у ребенка, необходимых для конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми. 3. Оказать содействие родителям в создании поддерживающей, благоприятной среды в семье, способствовать повышению компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних, а также мерах ответственности за проявление жестокости в отношении детей.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Практика направлена на восстановление нарушенного в результате насилия психического здоровья и социального благополучия ребенка и его родителей. В практике осуществляется подход к работе с семьей как целостной системой. Соответственно, целями психологической работы являются: «Ребенок», «Родитель», «Семья».</p> <p>Основные компоненты работы с ребенком и семьей</p> <p><i>Индивидуальная работа</i></p> <p>Индивидуальная работа с несовершеннолетними, подвергшимися сексуальному насилию, начинается с опроса (проведения первичного интервью с ребенком) в «Зеленой комнате».</p> <p>Это позволяет обеспечить ребенку защиту от повторной психологической травмы и дает возможность более эффективно провести расследование.</p> <p>В дальнейшем индивидуальная работа с</p>

несовершеннолетними проводится с периодичностью 1 раз в неделю (не менее 5 встреч). В работе с несовершеннолетними используются методы арт-терапии, песочной терапии и релаксационной терапии.

Обязательным средством психологической реабилитации является использование оборудования сенсорной комнаты с целью снижения уровня посттравматического стрессового расстройства и нормализации эмоционального поведения несовершеннолетнего.

Индивидуальная работа с родителями несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию, проводится с периодичностью 1 раз в неделю (не менее 5 встреч).

В организации мероприятий для родителей несовершеннолетних применяются методы арт-терапии, песочной терапии и релаксационной терапии. Работа психологов направлена на нормализацию эмоционального поведения родителей и снижение уровня тревожности, снижение отрицательных эмоциональных поведенческих реакций.

Групповая работа

Детско-родительские сессии проводятся с периодичностью 1 раз в неделю (не менее 5 встреч).

На занятиях дети и родители овладевают навыками эффективного взаимодействия, оказания эмоциональной поддержки, восстанавливают прежние социальные роли, получают опыт проведения совместного позитивного досуга, опыт проживания ситуации успеха. Все это положительно сказывается на эмоциональном состоянии детей, родителей и качестве детско-родительских взаимоотношений.

Групповая работа с несовершеннолетними, подвергшимися сексуальному насилию, проводится с периодичностью 1 раз в неделю (не менее 5 встреч).

Групповая работа с несовершеннолетних направлена на создание новой когнитивной модели жизнедеятельности, аффективную переработку и переоценку собственного травматического опыта, восстановление ощущения

	<p>целостности собственной личности и способности дальнейшего существования в социуме.</p> <p>Групповая работа с родителями несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию, осуществляется с периодичностью 1 раз в неделю (не менее 9 встреч).</p> <p>Групповая работа с родителями несовершеннолетних включает в себя организацию взаимоподдержки, направленной на повышение родительского потенциала, улучшение детско-родительских взаимоотношений, обучение навыкам оптимального реагирования на проблемы детей и умениям оказывать им поддержку. Достижение результата определяется сравнительным анализом данных входящей и итоговой диагностики</p> <p>Ссылка на Интернет ресурсы: https://vk.com/club60455698?w=wall-60455698_2972 http://sochelp.eps74.ru/Publications/News/Show?id=382 https://vk.com/club60455698?w=wall-60455698_2974 https://vk.com/club60455698?w=wall-60455698_2978 https://sochelp.eps74.ru/htmlpages/Show/protectingthepublic/buklety</p>
<p>Результаты</p>	<p>Результатом успешной работы по социальному сопровождению является нормализация эмоционального состояния несовершеннолетних и их родителей, снижение уровня посттравматического стрессового расстройства; восстановление у несовершеннолетних ощущения целостности собственной личности, развитие умений по переработке и переоценке собственного травматического опыта, формирование навыков использования в жизнедеятельности новой когнитивной модели поведения; повышение родительского потенциала, овладение навыками оптимального реагирования на проблемы своего ребенка и умениями оказать ему поддержку. Число несовершеннолетних, отмечающих у себя гармонизацию общего эмоционального состояния,</p>

	<p>снижение общего уровня напряжения, тревожности, невротизации – 24 чел. Число родителей, отмечающих гармонизацию общего эмоционального состояния ребенка, снижение общего уровня напряжения, тревожности, невротизации – 36 чел. Повышение уровня семейного благополучия в семьях, находящихся на социальном сопровождении. Количество семей, вернувшиеся к докризисному взаимодействию в результате восстановления семейных ролей, – 24 ед. Повышение профессионального уровня специалистов, их профессиональной компетентности. Все сотрудники (8 специалистов), оказывающие помощь несовершеннолетним, жертвам сексуального насилия, прошли курсы повышения квалификации по теме: «Кризисная психология. Работа с детьми и семьями, пережившими сексуальное насилие. Клинические случаи детей и подростков».</p>
<p>Этапы внедрения практики</p>	<p>Организационный этап: Направление в адрес Следственного Комитета письма-обращения с предложением порядка проведения следственных действий на территории МУ ЦСП, согласованного с Администрацией города Магнитогорска, Приобретение оборудования (сенсорной комнаты для реабилитации несовершеннолетних – жертв сексуального насилия). Обучение психологов МУ ЦСП на курсах повышения квалификации; Проведение круглого стола сотрудниками МУ ЦСП совместно со следователями и руководителями районных следственных отделов Следственного управления Следственного комитета РФ по Челябинской области.</p> <p>Практический этап Индивидуальная и групповая работа с целевой аудиторией. Проведение мероприятий по снижению профессионального выгорания специалистов учреждения.</p>

	<p>Итоговый этап</p> <p>Анализ результатов реализации практики.</p> <p>Проведение круглого стола при участии руководителей районных Следственных комитетов и сотрудников учреждения с целью подведения итогов совместной работы.</p> <p>Разработка и издание информационного пособия для родителей.</p> <p>Подготовка и публикация результатов реализации проекта в СМИ.</p> <p>Механизм контроля качества услуг осуществляется согласно Положению «Система качества оказания услуг в учреждении».</p> <p>Ежемесячно проводится мониторинг качества и доступности предоставления социальных услуг.</p> <p>Система контроля охватывает этапы: планирования, работы с клиентами, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза)</p>	<p>Обеспечивается предоставление пострадавшим от сексуального насилия доступной экстренной, квалифицированной, бесплатной помощи (юридической, психологической) несовершеннолетним и членам их семей.</p> <p>В результате реализации мероприятий по реабилитации происходит восстановление нарушенного после насилия психического здоровья и социального благополучия ребенка и его родителей. Осуществляется подход к работе с семьей как с целостной системой.</p> <p>Проведение опроса несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию, с участием психологов Центра в «Зеленой комнате» позволяет сохранить стабильное психоэмоциональное состояние ребенка и свести к минимальному риску ретравматизацию во время следственных действий.</p> <p>Сочетание индивидуальных и групповых форм работы с несовершеннолетними и их родителями позволяет достичь положительных результатов реабилитации несовершеннолетних жертв сексуального насилия и их родителей.</p> <p>-использование сенсорной комнаты для</p>

	<p>релаксационной терапии вкупе с применением методов арт-терапии и песочной терапии позволяет нормализовать психоэмоциональное состояние и другие симптомы эмоционального дистресса несовершеннолетних и их родителей.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Локальные акты: приказ по реализации проекта; программа «Предлагается зонтик для всей семьи»; журнал регистрации индивидуальных консультаций психолога; журнал регистрации групповых консультаций психолога; чек-лист по организации работы с семьей и другое.</p> <p>Кадровое обеспечение: психологи, имеющие опыт работы в консультировании несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию, представляющие интересы несовершеннолетних в следственных мероприятиях.</p> <p>Методики: Пакет методик обследования (применяются на этапах диагностики и коррекции): - методика «Лесенка» В.Г. Щур (6-8 лет); - методика «Шкала самоуважения Розенберга» (подростки и взрослые); - опросник самоотношения Столина-Пантелеева; - методика «Копинг-тест» (Лазарус); - тест «Рисунок Человека» (К.Маховер); - методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения» (Волкова Е.Н., 2008); - «Сказки Дюсса»; - проективная техника «Нарисуй сон» (Тонге) (Копытин А.И.); - метод Серийных рисунков и рассказов (Никольская И.М.); - опросник страхов (А.И.Захаров); - цветовой тест отношений (ЦТО) А.М. Эткинда и Е.Ф. Бажина; - тест детской депрессии Марии Ковак; - детская шкала для диагностики тяжести реакций на травматический стресс (Пинос Р., Стейнберг А.);</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - опросник Захарова А.И. «Ваш ребенок болен неврозом или заболевает, если...»; - карта наблюдения для выявления внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для ребенка пережившего ситуацию насилия (Волкова Е.Н., 2008); - шкала депрессии Бека; - проективный тест «Семейная социограмма» (по Э.Г.Эйдемиллеру); - полуструктурированное интервью для оценки травматических переживаний детей (Н.В. Тарабриной); - признаки психического напряжения и невротических тенденций у детей (опросник для родителей); - шкала оценки влияния травматического события (ШОВТС). <p>Оборудование: «Зеленая комната», сенсорная комната, кабинеты для проведения индивидуальной и групповой работы, комнаты с игровым оборудованием.</p> <p>Цифровые ресурсы: компьютерный психологический комплекс «КЛАССИКОР», предназначенный для психологического сопровождения и коррекции различных расстройств, нарушений развития, отклонений поведения несовершеннолетних, комплект аудиовизуальных психокоррекционных программ «Саната».</p>
<p>Организации – партнеры</p>	<p>В целях организации комплексной всесторонней помощи целевой категории в реализации практики принимают участие:</p> <p>Орджоникидзевский межрайонный следственный отдел, Ленинский межрайонный следственный отдел, Правобережный межрайонный следственный отдел СК РФ по Челябинской области – участие психологов учреждения при проведении следственных действий в отношении несовершеннолетних для наилучшего обеспечения интересов ребенка.</p> <p>Отдел опеки и попечительства УСЗН администрации г. Магнитогорска – направление несовершеннолетних на коррекцию и</p>

	реабилитацию. ГКДН г. Магнитогорска – реализация совместной деятельности, направленной на профилактику социально опасного положения семей и детей, преступности и правонарушений.
Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое)	http://sochelp.eps74.ru/
Сведения об организации	
Название организации, включая ее статус	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска» Сокращенное название организации: МУ «Центр социальной помощи»
Адрес (юридический/фактически)	Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. Metallургов, д. 6/1.
Руководитель организации	Куликова Ирина Федоровна, +7 351 9207911
Контактное лицо	Сиротина Оксана Александровна, зам. директора по социально-психологической работе, +7 351 9207911 Мобильный телефон: +7 904 8002416 Адрес электронной почты: sirotina.oks@yandex.ru
Электронная почта	psyhelp-mg@mail.ru
Сайт	http://sochelp.eps74.ru/
Социальные сети	https://vk.com/club60455698